KÄ¼mmern Sie sich um Ihr Business, wir kÄ¼mmern uns um Ihre Bytes!!!

Unsere Leistungen fÄ¼r Ihre EDV:

Betriebsadministration

von Client-Server Systemen bis zu komplexen Hostkommunikationen unter

- Citrix Metaframe 1.8 / XP
- Citrix Presentation Server 3.0 / 4.0
- Citrix Access Suite 3.0 / 4.0
- OS/2 2.11 - 4.00
- Windows Terminalserver
- Windows NT / 2000 / XP / 2003

Optimierung bestehender EDV

Nach Erstellung einer Ist-Aufnahme und Analyse ihrer Netzwerke und Betriebssysteme einschlieÃ¼lich zugehÄ¼riger Dokumentation werden verschiedene Optimierungsvorschläge prÄ¼sentiert und gemeinsam mit Ihnen erÄ¼rtert. Dabei lassen wir uns von der zukunftsorientierten Anpassung Ihrer EDV-Systeme leiten, um Ihnen ein Optimum fÄ¼r Ihre jetzigen und zukÄ¼nftigen Investitionen zu bieten.

Neben kompletter Neuorientierung kann oft und kostengÄ¼nstiger auch eine Migration bestehender EDV in neue Systeme stattfinden unter BerÄ¼cksichtigung der WeiterverwendungsmÄ¼glichkeiten auch Ä¼lterer Hardware. Eine optimale Integration neuer Anwendungen in Ihr bestehendes Client-Server Umfeld erfolgt unter Weiterverwendung Ihrer bisherigen Soft- und Hardware (z.B. durch Einsatz von Terminal-Server-Applikationen). Mit dieser "weichen" Migration bieten wir Ihnen einen grÄ¼Ã¼tmÄ¼glichen Investitionsschutz.

Client-Server Systeme

Auf der Grundlage einer mit dem Auftraggeber abgestimmten Konzeption erfolgen Projektierung und Planung neuer oder aber auch Erweiterungen bestehender Netzwerke. Das gleiche gilt fÄ¼r Konsolidierung der Hostkommunikation, Roll-Out Planung fÄ¼r neue Software und Entwicklung der dazu notwendigen Tools, sofern diese nicht vorhanden sind. SelbstverstÄ¼ndlich wird neue Software hinreichend getestet, erfolgt jede Netzwerkinstallation nach standardisierten und nachvollziehbaren Schritten, und es gibt entsprechende Dokumentationen der Vorgehensweise bis hin zum Abnahmeprotokoll.

Problem-Management

Leider lÄ¼uft im ungeeignetsten Moment nicht alles, wie es sollte. Business Bytes findet Anwendungs- und Systemfehler vor Ort und behebt sie meistens innerhalb eines fÄ¼r den Auftraggeber noch unkritischen Zeitraums. Sollte dies tatsÄ¼chlich unmÄ¼glich sein, so kennt Business Bytes Mittel und Wege, innerhalb kÄ¼rzester Frist den gebrauchsfÄ¼higen Zustand wieder herzustellen.

Support

Wir bieten First und Second Level Support vor Ort an Ihrem User-Help-Desk oder vom Business Bytes Firmensitz aus. Vorhandene User-Help-Desks werden entlastet, indem Servicecalls von Business Bytes Ä¼bernommen werden. Auch ist es mÄ¼glich, Mitarbeiter vor Ort auf vorhandenen Systemen zu schulen und so mehr Zufriedenheit und Akzeptanz zu schaffen, vor allem bei Software-Neuein-fÄ¼hrungen. Eine weitergehende Betreuung vor Ort oder per Fernwartung durch Business Bytes runden den Service ab. Alle Mitarbeiter eines User-Help-Desks haben in Business Bytes immer einen kompetenten Ansprechpartner.

EDV-Zentralisierung

Wir beraten Sie bei der Konzeption und Installation von TelearbeitsplatzlÄ¼sungen, arbeiten Ihre Mitarbeiter ein und betreuen Sie anschlieÃ¼end. Outsourcing durch Schaffung von TelearbeitsplÄ¼tzen fÄ¼hrt in vielen Unternehmensbereichen zu einer enormen Kostenersparnis und Verbesserung der Effizienz durch flexibleren Mitarbeiterinsatz. Nach Erstellung einer Ist-Aufnahme und Analyse ihrer Netzwerke und Betriebssysteme einschlieÃ¼lich zugehÄ¼riger Dokumentation werden verschiedene Optimierungsvorschläge prÄ¼sentiert und gemeinsam mit Ihnen erÄ¼rtert. Dabei lassen wir uns von der zukunftsorientierten Anpassung Ihrer EDV-Systeme leiten, um Ihnen ein Optimum fÄ¼r Ihre jetzigen und zukÄ¼nftigen Investitionen zu bieten. Neben kompletter Neuorientierung kann oft und kostengÄ¼nstiger auch eine Migration bestehender EDV in neue Systeme stattfinden unter BerÄ¼cksichtigung der WeiterverwendungsmÄ¼glichkeiten auch Ä¼lterer Hardware. Eine optimale Integration neuer Anwendungen in Ihr bestehendes Client-Server Umfeld erfolgt unter Weiterverwendung Ihrer bisherigen Soft- und Hardware (z.B. durch Einsatz von Terminal-Server-Applikationen). Mit dieser "weichen" Migration bieten wir Ihnen einen grÄ¼Ã¼tmÄ¼glichen Investitionsschutz. Auf der Grundlage einer mit dem Auftraggeber abgestimmten Konzeption erfolgen Projektierung und Planung neuer oder aber auch Erweiterungen bestehender Netzwerke. Das gleiche gilt fÄ¼r Konsolidierung der Hostkommunikation, Roll-Out Planung fÄ¼r neue Software und Entwicklung der dazu notwendigen Tools, sofern diese nicht vorhanden sind. SelbstverstÄ¼ndlich wird neue Software hinreichend getestet, erfolgt jede Netzwerkinstallation nach standardisierten und nachvollziehbaren Schritten, und es gibt entsprechende Dokumentationen der Vorgehensweise bis hin zum Abnahmeprotokoll. Leider lÄ¼uft im ungeeignetsten Moment nicht alles, wie es sollte. Business Bytes findet Anwendungs- und Systemfehler vor Ort und behebt sie meistens innerhalb eines fÄ¼r den Auftraggeber noch unkritischen Zeitraums. Sollte dies tatsÄ¼chlich

unmöglich sein, so kennt Business Bytes Mittel und Wege, innerhalb kürzester Frist den gebrauchsfähigen Zustand wieder herzustellen. Wir bieten First und Second Level Support vor Ort an Ihrem User-Help-Desk oder vom Business Bytes Firmensitz aus. Vorhandene User-Help-Desks werden entlastet, indem Servicecalls von Business Bytes übernommen werden. Auch ist es möglich, Mitarbeiter vor Ort auf vorhandenen Systemen zu schulen und so mehr Zufriedenheit und Akzeptanz zu schaffen, vor allem bei Software-Neueinführungen. Eine weitergehende Betreuung vor Ort oder per Fernwartung durch Business Bytes runden den Service ab. Alle Mitarbeiter eines User-Help-Desks haben in der Business Bytes immer einen kompetenten Ansprechpartner.